

Assessment



PMA – Project Management Assessment

L'Eureka Service fornisce attività consulenziali relative al "Project Management Assessment - PMA" aziendale rispetto alle tematiche della pianificazione e controllo dei progetti.

Attraverso tali attività di PMA è possibile valutare il "livello di maturità" dell'entità organizzativa valutata, con riferimento alle più moderne metodologie e tecniche di Project Management.

Attraverso lo strumento delle "Interviste" e utilizzando dei questionari standard da noi appositamente sviluppati è possibile effettuare tre diverse tipologie di Assessment:

1 – Project Management Assessment aziendale.

Per verificare:

- il livello di maturità dell'azienda relativamente alle tematiche di project management
- la presenza in azienda di un adeguato Sistema di Project Management (SPM), inteso come insieme di persone, procedure e strumenti
- la presenza e completezza di adeguate procedure documentate di project management
- la presenza di figure professionali (ruoli) in grado di svolgere i compiti previsti dal SPM
- la presenza ed il corretto utilizzo degli strumenti di PM adottati (es: sw di PM)

2 – Project Management Office (PMO) Assessment.

Per verificare:

- le eventuali carenze conoscitive o comportamentali ancora presenti tra il personale operante nel Project Management Office
- la completezza e l'efficacia delle procedure messe a punto dal PMO
- le eventuali difficoltà comunicative e collaborative fra PMO e proprie interfacce interne ed esterne
- l'effettivo utilizzo e riconoscimento da parte dei project managers aziendali dei servizi offerti dal PMO
- le necessità ed il contenuto di eventuali percorsi formativi atti a coprire le carenze conoscitive individuate

3 – Project Manager Assessment.

Per verificare:

- il livello di conoscenza dei Project Manager rispetto alle metodologie e alle tecniche di PM
- le difficoltà incontrate dai Project Manager all'interno dell'organizzazione aziendale nell'esercizio delle proprie funzioni
- la presenza e l'ottimale utilizzo da parte dei Project Manager dei cosiddetti soft skill (leadership, negoziazione, comunicazione, ecc..)
- la necessità ed il contenuto di eventuali percorsi formativi atti a coprire le carenze conoscitive individuate

Tutte e tre le tipologie di Assessment erogate sono svolte secondo la griglia di Processi e di Aree di Conoscenza definite dal Project management Institute (PMI) americano nel suo famoso testo PMBOK®.

1. Il processo con il quale siamo soliti gestire le attività di PMA è il seguente:
2. incontro con il top management aziendale per analizzare la tipologia di PMA necessaria, le specifiche esigenze aziendali e il contesto organizzativo nel quale il PMA deve calarsi
3. messa a punto del questionario necessario, partendo da quelli standard di proprietà di Eureka Service, opportunamente adeguati alla realtà aziendale
4. pre-assessment con alcuni "utenti di riferimento" individuati dal cliente
5. analisi dei risultati del pre-assessment con i referenti aziendali e messa a punto del questionario finale
6. assessment massivo su tutti gli utenti interessati
7. analisi finale e stesura del documento di valutazione dell'Assessment. In tale documento, oltre ad una analisi critica ed a una valutazione di quanto rilevato, viene riportato, sotto forma di "studio di fattibilità", un possibile piano di intervento per porre rimedio alle carenze riscontrate